

Ogólne warunki gwarancji

Stan: 30.04.2021

- 1. Uprawniony z gwarancji**
- 2. Zakres gwarancji**
- 3. Okres gwarancji**
- 4. Terytorialny zakres obowiązywania gwarancji**
- 5. Uruchomienie gwarancji**
- 6. Wyłączenie gwarancji**
- 7. Niewłaściwa obsługa**
- 8. Postanowienia uzupełniające**

Niniejsza gwarancja jest udzielana przez spółkę devolo AG (zwaną dalej „devolo”) nabywcom, którzy zakupili urządzenia devolo (zwane dalej „urządzeniem/urządzeniami”) od devolo lub sprzedawców branżowych devolo, wedle swojego uznania dodatkowo do przysługujących im praw ustawowych wynikających z odpowiedzialności cywilnej producenta za wady produktu zgodnie z poniższymi warunkami:

1. Uprawniony z gwarancji

Uprawnionym z niniejszej gwarancji jest pierwszy nabywca urządzenia. Gwarancja jest nieprzenoszalna.

2. Zakres gwarancji

a.) Gwarancja obejmuje dostarczone urządzenie wraz ze wszystkimi częściami. Jest ona świadczona w takiej formie, że części, które zgodnie ze stwierdzonym stanem faktycznym stały się niesprawne mimo należytego obchodzenia się z nimi oraz przestrzegania instrukcji użytkowania ze względu na błędy produkcyjne i/lub błędy materiałowe, według uznania devolo zostają nieodpłatnie wymienione lub naprawione. Alternatywnie devolo zastrzega sobie prawo do wymienienia niesprawnego urządzenia na urządzenie zastępcze z takim samym zakresem funkcji i o takich samych parametrach. Wyłącza się z gwarancji podręczniki oraz ewentualnie dostarczone oprogramowanie.

b.) Koszty materiałowe i robocze są ponoszone przez devolo z wyjątkiem kosztów wysyłki od nabywcy do zakładu serwisowego i/lub do devolo.

c.) Wymienione części przechodzą na własność devolo.

d.) devolo ma prawo do dokonywania – oprócz naprawy i wymiany – zmian (np. aktualizacji oprogramowania sprzętowego) w celu dostosowania urządzenia do aktualnego stanu techniki. Nabywca nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z powyższym. Roszczenie prawne z tytułu powyższego nie przysługuje.

3. Okres gwarancji

a.) Długość okresu gwarancji na wszystkie produkty devolo wynosi 3 lata.

b.) Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem dostarczenia urządzenia przez devolo lub sprzedawcę branżowego devolo.

devolo AG . Charlottenburger Allee 67 . 52068 Aachen . Tel +49 (0) 241 18279-0 .

Faks +49 (0) 241 18279-999 . info@devolo.com . www.devolo.com

c.) Realizacja świadczeń gwarancyjnych przez devolo nie powoduje ani przedłużenia terminu gwarancji ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancji. Okres gwarancji na zainstalowane części zamienne kończy się wraz z okresem gwarancji na całe urządzenie.

4. Terytorialny zakres obowiązywania gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje w odniesieniu do urządzeń sprzedanych nabywcy przez devolo lub sprzedawcom branżowym devolo w granicach Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii.

5. Uruchomienie gwarancji

a.) Jeżeli w okresie gwarancyjnym ujawnią się wady urządzenia, wówczas należy niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu siedmiu dni, uruchomić gwarancję w formie pisemnej.

b.) Nabywca jest obowiązany odpowiednio zabezpieczyć urządzenie przed uszkodzeniami transportowymi, zanim wyśle je do devolo; oryginalne opakowanie handlowe jest z reguły niewystarczające w tym zakresie.

c.) Transport do devolo i z powrotem do nabywcy odbywa się na własne ryzyko i koszt nabywcy. Jeżeli podczas transportu powrotnego od devolo do nabywcy dojdzie do powstania widocznych szkód transportowych, należy je zgłosić niezwłocznie przedsiębiorstwu, któremu powierzono transport, a także devolo. O szkodach niewidocznych należy poinformować na piśmie przedsiębiorstwo transportowe oraz

devolo niezwłocznie po ich wykryciu, jednakże nie później niż w ciągu siedmiu dni po zrealizowaniu dostawy.

d.) Prawa gwarancyjne będą uwzględniane tylko wówczas, gdy wraz z urządzeniem okazana zostanie kopia oryginalnego rachunku. W jednostkowych przypadkach devolo zastrzega sobie prawo do zażądania okazania oryginału rachunku.

6. Wyłączenie gwarancji

Wyłącza się jakiegokolwiek prawa gwarancyjne w szczególności, gdy,

- a.) usunięto z urządzenia nalepkę z numerem seryjnym,
- b.) urządzenie uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek działania siły wyższej lub czynników środowiskowych (wilgotność, udar napięciowy, zapylenie itp.),
- c.) urządzenie przechowywano i użytkowano w warunkach niezgodnych ze specyfikacją techniczną,
- d.) szkody pojawiły się na skutek nienależytego obchodzenia się z urządzeniem – w szczególności na skutek nieprzestrzegania opisu systemu oraz instrukcji użytkowania,
- e.) urządzenie było otwierane, naprawiane bądź modyfikowane przez osoby nieupoważnione do tego przez devolo,
- f.) urządzenie wykazuje uszkodzenia mechaniczne niezależnie od ich rodzaju,
- g.) zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego dokonano niezgodnie z punktem 3a) lub 3b).

devolo AG . Charlottenburger Allee 67 . 52068 Aachen . Tel +49 (0) 241 18279-0 .

Faks +49 (0) 241 18279-999 . info@devolo.com . www.devolo.com

7. Niewłaściwa obsługa

Jeżeli okaże się, że zgłoszone wadliwe działanie urządzenia zostało spowodowane przez niewłaściwy osprzęt innych producentów, oprogramowanie innych producentów, a także niewłaściwą instalację lub obsługę, devolo zastrzega sobie prawo do naliczenia nabywcy kosztów związanych z dokonaniem kontroli.

8. Postanowienia uzupełniające

a.) Niniejsza gwarancja nie stanowi uzasadnienia dla dalszych roszczeń, w szczególności roszczeń odszkodowawczych (kompensacja zysku utraconego, szkód pośrednich lub następczych itp.), odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny. Prawa ustawowe, np. w przypadku obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia prywatnego w myśl przepisów o odpowiedzialności cywilnej producenta za wady fizyczne produktu lub w sytuacji zamierzonego działania bądź rażącego niedbalstwa, pozostają nienaruszone.

b.) Gwarancja jest udzielana jedynie pierwszemu nabywcy i jest nieprzenoszalna.

c.) Jeżeli nabywca jest kupcem w myśl niemieckiego kodeksu handlowego, osobą prawną prawa publicznego lub wyodrębnionym majątkiem publiczno-prawnym, wówczas wyłączną – także w skali międzynarodowej – jurysdykcję w odniesieniu do wszystkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z niniejszego stosunku umownego sprawuje sąd właściwy dla Aachen. devolo zastrzega sobie jednak także prawo do wniesienia pozwu do sądu powszechnego właściwego dla nabywcy.

d.) Stosuje się przepisy prawa Republiki Federalnej Niemiec. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie obowiązuje w stosunkach między devolo a nabywcą.

Niniejsza gwarancja nie narusza obowiązków sprzedawcy wynikających z umowy sprzedaży zawartej z kupującym. Nie ogranicza ona w żaden sposób jakichkolwiek roszczeń wynikających z przepisów o odpowiedzialności cywilnej producenta za wady fizyczne produktu, które przysługują kupującemu na mocy umowy sprzedaży zawartej ze sprzedawcą.